

## DAS SIND WIR

Als Innovationsführer auf dem Markt der Gleittür- und Raumteilsystem entwickelt und fertigt raumplus mit seinen 140 Mitarbeitenden (m/w/d) seit 1986 erfolgreich am Standort in Bremen. Unsere maßgefertigten, ganzheitlichen Lösungen für Schrank- und Raumsysteme sorgen für intelligente Innenraumgestaltung und sind weltweit beliebt.



WIR SUCHEN ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN ZEITPUNKT EINEN

## MITARBEITER (M/W/D) IM TECHNISCHEN KUNDENSERVICE FÜR PREMIUM-MÖBEL

TEILZEIT (MIND. 30 STD./WOCHE) ODER VOLLZEIT (40 STD./WOCHE)

### DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Telefonische und schriftliche Annahme von Reklamationen unserer Kunden (Handelspartner der Möbelbranche)
- Erfassung und Bearbeitung der Reklamationen im System
- Interne Reklamationsabwicklung und -nachverfolgung, z.B. bei Ersatzlieferungen inkl. Versandkontrolle
- Koordination der Einsätze unseres externen Kundendienstmitarbeiters
- Inhaltliche Auswertung von Reklamationen
- Zusammenarbeit mit angrenzenden Fachabteilungen, z.B. dem Qualitätsmanagement

### DAS BEGEISTERT UNS

- Eine abgeschlossene kaufmännische oder handwerkliche Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Praktische Erfahrung im Kundenservice – idealerweise in der Möbelbranche oder im technischen Umfeld
- Ausgeprägtes technisches Verständnis (wir freuen uns auch über Bewerbungen von handwerklich-tätigen Menschen, die ihre Arbeit gern an den Schreibtisch verlegen möchten)
- Professionelle, freundliche und kundenorientierte Kommunikation
- Ein hohes Bewusstsein für Qualität, Sorgfalt und Verlässlichkeit
- Sehr gute Deutsch- und grundlegende Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### DAS BIETEN WIR IHNEN

- Eine interessante und verantwortungsvolle Aufgabe in einem zukunftsorientierten, wachsenden Unternehmen der Premiummöbelindustrie
- Unterstützung der Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit) und präventive Gesundheitsangebote (z.B. Massage)
- Angenehmes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Attraktives Fahrrad-Leasingangebot über den Arbeitgeber und monatliches Guthaben auf der „Edenred“-Gutscheinkarte für lokale Shoppingangebote
- Das Angebot von Wasser, Kaffee und Obst ist selbstverständlich

## HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angaben zum frühestmöglichen Einstiegstermin und Ihren Gehaltsvorstellungen.

raumplus GmbH

z. Hd. Frau Römermann · karriere@raumplus.de

Dortmunder Straße 35 · 28199 Bremen · [www.raumplus.com](http://www.raumplus.com)